

Ankieta oceny nauczyciela akademickiego przez studenta i doktoranta

Każdego roku studenci i doktoranci mogą ocenić nauczycieli akademickich z którymi prowadzą zajęcia. Ocena ta jest wnikliwie analizowana na wszystkich szczeblach władz Uczelni. Służy doskonaleniu jakości kształcenia, organizacji nauczania, obsady kadrowej przedmiotów. Jest pomocna podczas okresowej oceny nauczycieli. Studenci każdego roku są informowani o wynikach „swojej” ankiety. Na uczelniane adresy mailowe otrzymują analizę statystyczną wraz z wnioskami ewaluacyjnymi. Podobne dokumenty otrzymują władze wydziału i nauczyciele akademicy.

Po roku 2022 podjęto decyzję o zmianie formuły dotychczasowej ankiety. Odbyna się ona obecnie według wzoru zatwierdzonego Zarządzeniem Rektora AMKP Nr 14/2023 z dnia 18 maja 2023 r.¹

Poniżej prezentujemy 2 analizy z lat „przełomu” w formie, która została przekazana studentom:

Ankieta oceny nauczyciela akademickiego przez studenta i doktoranta – rok 2022

Szanowni Państwo, Drodzy Studenci,

w imieniu środowiska nauczycieli akademickich dziękuję za udział w ankiecie. Pozwalam sobie przedstawić Państwu ogólne wyniki. Państwa opinie pomagają w poprawieniu jakości nauczania w AMKP.

ANALIZA ANKIETY OCENY NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO PRZEZ STUDENTA I DOKTORANTA.

1. W ankiecie przeprowadzonej na zakończenie roku akademickiego 2021/22 wzięło udział 87 studentów, co daje 11,95% ogółu studenckiej społeczności:

I – 19/129 stud. (14,7%)

II – 49/510 stud. (9,6%)

III – 19/89 stud. (21,3%)

Oceniono 186 nauczycieli akademickich (na poszczególnych wydziałach: I – 81; II – 94; III – 26). 82,6 % nauczycieli uzyskało średnią ocenę 5 lub więcej².

Wszyscy pedagodzy mieli wgląd w wyniki swoich ankiet w systemie NESOS. Wyniki ankiety były przedmiotem rozmów podczas kolegiów dziekańskich, spotkań z kierownikami katedr oraz w gronie rad wydziałów.

W przypadku pedagogów, których wyniki były mniej zadowalające (11 osób), lub studenci zwrócili uwagę na niektóre aspekty prowadzonych przez nich zajęć, które mogłyby ulec polepszeniu, przeprowadzone zostały rozmowy. Państwo Dziekani zwrócili uwagę, że w stosunku do osób, z którymi rozmawiano w ubiegłym roku widoczna była poprawa ich oceny w oczach studentów.

Odbyły się rozmowy dyscyplinujące z nauczycielami, którzy komentowali wyniki ankiet ze studentami.

¹ <https://www.amuz.krakow.pl/bip/zarządzenie-nr-14-2023-z-dnia-8-maja-2023-r/>

² Szczegółowy wykaz znajduje się w tabeli na końcu sprawozdania.

Dokonano zmiany formy zatrudnienia w kilku przypadkach oraz dokonano korekt w treściach programowych przedmiotów.

Podsumowanie:

Liczba wypełnionych ankiet jest zbyt mała (11,95% ankietowanych), by wynik był wiążący. Wyniki dają jednak dane, które można wykorzystać w procesie poprawy jakości kształcenia na AMKP.

W odniesieniu do wniosków wynikających z ubiegłorocznej ankiety, ze strony władz uczelni zostały podjęte działania mające na celu rozpropagowanie ankiety:

Przekazano informację na temat wyników ankiety 2021/22 (po raz pierwszy od jej uruchomienia).

Przesłano (dwukrotnie) informację o uruchomieniu ankiety poprzez system NESOS, do wszystkich studentów AMKP.

Rozwieszono plakaty informujące o uruchomieniu ankiety oceny nauczycieli akademickich w budynku głównym AMKP.

Wydłużono okres dostępności ankiety o 5 dni w stosunku do roku ubiegłego.

Poddano analizie przyczyny spadku frekwencji (o ponad połowę w stosunku do ub. roku). Po spotkaniach (w tym z przedstawicielami władz wydziałów i samorządu studenckiego) sformułowano spostrzeżenia:

Podjęte działania ze strony władz uczelni w celu reklamy ankiety spełniły postulaty sformułowane podczas rozmów podsumowujących ankietę 2020/21.

Na brak zainteresowania ankietą wpłynęło kilka czynników:

- Zakończenie fali pandemii w ostatnich 2 miesiącach semestru letniego przyczynił się do nagłego zwiększenia przedsięwzięć artystycznych i dydaktycznych w które studenci byli mocno zaangażowani. Wiele projektów nakładało się na siebie przyczyniając się do dużego obciążenia czasowego studentów.
- Brak informacji o ankiecie ze strony Samorządu Studenckiego w kanałach informacji studenckiej.
- Trudności w zapewnieniu pełnej anonimowości ankiety w przypadku oceny nauczyciela przez niewielką liczbę studentów działało zniechęcająco na potencjalnych uczestników ankiety.
- Ankieta oceny nauczyciela akademickiego była ostatnią z cyklu kilku różnych ankiet przeprowadzanych w okresie wiosennym.

Wnioski:

Informacje przekazywane przez system NESOS są nieskuteczne. Studenci nie korzystają z tego źródła informacji. Należy możliwie najszybciej uruchomić ogólnouczelniany kanał komunikacyjny (prace nad takim systemem są obecnie na ukończeniu).

Niezbędne jest wsparcie Samorządu Studenckiego w reklamie ankiety poprzez kanały informacji studenckiej.

Należy podjąć próbę wypracowania formuły mogącej przyczynić się do zwiększenia anonimowości ankiety.

Należy dokonać zmiany formuły pytań ankiety i punktacji z nią związanej.

Należy rozważyć dalsze wydłużenie okresu dostępności ankiety. Wypracować kompromis między dwoma skrajnymi poglądami – ankieta powinna być przeprowadzana przed sesją letnią / ankieta powinna być przeprowadzana po sesji i trwać przez cały okres wakacyjny.

Ankieta nie jest narzędziem rozwiązywania problemów na styku student-nauczyciel akademicki. Studenci, podczas pojawiających się problemów, czy konfliktów muszą rozwiązywać je niezwłocznie z wykorzystaniem „drogi służbowej”: rozmowa z pedagogiem, rozmowa z właściwym prodziekanem, dziekanem, właściwym prorektorem oraz Uczelnianym Rzecznikiem Zaufania (powołanym w 2022 r.). Informacje o trybie

i sposobie rozwiązywania problemów zostały zasygnalizowane podczas wszystkich, inauguracyjnych spotkań wydziałowych ze studentami na początku roku akademickiego 2022/23.

Charakterystyka oceny nauczycieli akademickich

skala ocen (sumaryczna)	Wydz. I		Wydz. II		Wydz. III		ogółem	
	licz- ba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
60	15	18,5	46	48,9	13	50	74	36,9
55-59,99	37	45,7	25	26,7	5	19,2	67	33,3
50-54,99	11	13,6	10	10,6	4	15,5	25	12,4
40-49,99	13	16	9	9,6	3	11,5	25	12,4
30-39,99	3	3,7	2	2,1	1	3,8	6	3
poniżej 30	2	2,5	2	2,1			4	2

Prorektor ds. kształcenia
prof. dr hab. Jan Jazownik

2023

ANALIZA ANKIETY OCENY NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO PRZEZ STUDENTÓW I DOKTORANTÓW.

Na zakończenie roku akademickiego 2022/23, w dniach 19-29 maja 2023 r. została przeprowadzona anonimowa ankieta oceny nauczyciela akademickiego przez studentów i doktorantów. Wzór ankiety został określony Zarządzeniem Rektora nr 14/2023.

Zgodnie z wnioskami wynikającymi z podsumowania ubiegłorocznej ankiety tegoroczna ankieta uzyskała nową formę. W pracach nad jej nową formą uczestniczyła firma zewnętrzna. Nowa ankieta, w czterostopniowej skali umożliwia ocenę zajęć i pedagogów w obszarach: organizacja zajęć, postawa pedagoga, atrakcyjność zajęć, dostępność. Znajdują się w niej także 3 pytania otwarte.

Ankieta spotkała się z pochlebnymi opiniami studentów, a pytania otwarte stanowiły cenne źródło informacji dla dziekanów i pedagogów. Bardzo dziękujemy wszystkim studentom i doktorantom, którzy uczestniczyli w badaniu.

Ankiety wypełniło 210 studentów oraz 2 doktorantów, co daje 30,5% ogółu studenckiej społeczności (prawie trzykrotnie więcej niż w roku ubiegłym!)

- I 54/127 stud. (42,5%)
- II 118/483 stud. (24,4%)
- III 38/79 stud. (48,1%)

Oceniono 257 nauczycieli akademickich (o 38% więcej niż w roku 2021/22). Ogólna ocena przedmiotów była wysoka i umiarkowana³.

Wszyscy pedagodzy mieli dostęp do wyników swoich ankiet w systemie NESOS. Dziekanaty informowały nauczycieli akademickich o tym obowiązku jeszcze w czerwcu br.

Dziekani, jako osoby odpowiedzialne za organizację dydaktyki na Wydziałach przeanalizowali wyniki ankiet. Wyniki były także przedmiotem rozmów podczas kolegiów dziekańskich, spotkań z kierownikami katedr, zespołów ds. jako ci kształcenia oraz w gronie rad wydziałów.

W przypadku pedagogów, których wyniki były mniej zadowalające (19 osób), lub studenci zwrócili uwagę na niektóre aspekty prowadzonych przez nich zajęć, które mogłyby ulec polepszeniu, przeprowadzone zostały 22 rozmowy.

W 5 przypadkach zrezygnowano z dalszej współpracy z osobami prowadzącymi zajęcia. Dokonano kilku zmian wśród nauczycieli akademickich prowadzących nisko oceniane zajęcia. Dokonano korekt w planach studiów, treściach programowych przedmiotów oraz sposobu organizacji zajęć.

³ Szczegółowy wykaz znajduje się w tabeli na końcu sprawozdania.

W ankiecie po raz pierwszy uczestniczyli doktoranci pomimo, i w przypadku tej grupy społeczno akademickiej wszelkie sprawy związane z oceną nauczycieli i jako ci prowadzonego kształcenia rozwijane są na bieżąco z ogłoszenia skądane są na ręce Kierownika Szkoły Doktorskiej.

Podsumowanie:

Pomimo znacznego wzrostu zainteresowania oceną nauczycieli akademickich liczba wypełnionych ankiet jest zbyt mała, by wynik był wiarygodny. Wyniki dają jednak dane, które wykorzystano w procesie poprawy jako ci kształcenia na AMKP. W odniesieniu do wniosków wynikających z ubiegłorocznej ankiety, ze strony władz uczelni zostały podjęte działania mające na celu reklamy ankiety:

Przekazano informację na temat wyników ankiety 2022/23

Zmieniono formę ankiety zgodnie z postulatami środowiska studentów i nauczycieli akademickich oraz Rady Uczelni.

Przesłano informację o uruchomieniu ankiety poprzez system NESOS, do wszystkich studentów AMKP.

Nawiązano współpracę z Samorzem Studentów, który wspiera swoimi kanałami kampanie reklamowe ankiety.

Rozwieszono plakaty informujące o uruchomieniu ankiety oceny nauczycieli akademickich w budynku głównym AMKP.

Wnioski ze spotkania podsumowujących ankiet na wydziałach:

Należy rozważyć możliwość włączenia w ankietę pytań związanych z autooceną frekwencji na ocenianych zajęciach.

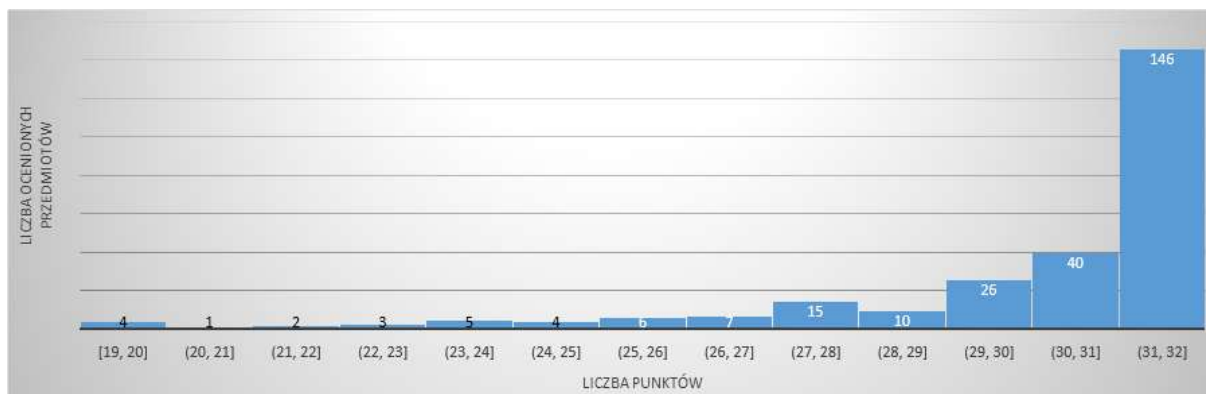
Można rozważyć pomysły organizacji loterii ankiet (z nagrodami), jako elementu zachęcającego studentów do udziału w ocenie.

Charakterystyka oceny

W ankiecie ocenia się nauczycieli poprzez przedmioty. Skala ocen w poszczególnych pytaniach wynosi od 1-4 (zdecydowanie się nie zgadzam/ raczej się nie zgadzam/ raczej się zgadzam/ zdecydowanie się zgadzam). Możliwa najwyższa ocena ogólna (we wszystkich obszarach) wynosi od 32, a najniższa od 8.

Najwyższe oceny (32 punkty) uzyskało 101 przedmiotów, najniższe możliwie nie odnotowano. Najniżej ocenione przedmioty uzyskały 19 pkt.

Wykres pokazuje liczbę ocenionych przedmiotów w poszczególnych zakresach.



Prorektor ds. kształcenia
prof. dr hab. Jan Jazownik

ANALIZA ANKIETY OCENY NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO

przeprowadzonej wśród studentów i doktorantów (2024)

1. Wstęp

Na zakończenie zajęć dydaktycznych w roku akademickim 2023/24 (27 maja – 1 lipca 2024 r.) przeprowadzono anonimową ankietę oceny nauczyciela akademickiego przez studentów i doktorantów. Wzór ankiety został określony w Zarządzeniu nr 14/2023 Rektora AMKP.

2. Metodologia

- **Skala ocen:** czterostopniowa 1-4 (zdecydowanie się nie zgadzam/ raczej się nie zgadzam/ raczej się zgadzam/ zdecydowanie się zgadzam).
- **Obszary oceny:** organizacja zajęć, postawa prowadzącego, atrakcyjność przekazu dydaktycznego, dostępność.
- **Zakres ocen:** ocena nauczycieli przez pryzmat przedmiotów.
- **Pytania otwarte:** 3, umożliwiające indywidualne wypowiedzi studentów i doktorantów.

Najwyższa możliwa ocena ogólna: **32 pkt**, najniższa: **8 pkt**.

3. Uczestnictwo

Ankietę wypełniło **161 studentów** oraz **1 doktorant**, co stanowi:

- **23,47%** ogółu studentów,
- **2,78%** ogółu doktorantów.

Rozkład według wydziałów:

- Wydział Twórczości, Interpretacji i Edukacji Muzycznej – 35/125 (28%)
- Wydział Instrumentalny – 104/485 (21,44%)
- Wydział Wokalno-Aktorski – 22/76 (28,95%)
- Szkoła Doktorska – 1/36 (2,78%)

4. Wyniki

- Oceniono **280 nauczycieli akademickich** (+8,95% r/r).
- Oceniono **286 przedmiotów** (+6,32% r/r).

Rozkład ogólnych ocen przedmiotów:

- Wysoka – 272
- Umiarkowana – 11
- Niska – 3

Ekstrema:

- Najwyższą możliwą ocenę (32 pkt) uzyskało **108 przedmiotów** (+0,2% r/r).
- Najniższą możliwą ocenę (8 pkt) uzyskał **1 przedmiot**.

5. Analiza i działania naprawcze

- Wszyscy pedagodzy mieli dostęp do wyników w systemie NESOS.
- Dziekani dokonali analizy i omawiali wyniki m.in. podczas kolegiów, spotkań z kierownikami katedr, posiedzeń zespołów ds. jakości kształcenia/rad wydziałów.
- W przypadku mniej satysfakcjonujących wyników:
 - przeprowadzono **20 rozmów** z pedagogami,
 - dokonano **modyfikacji formy zatrudnienia/przydziału zajęć**,
 - skorygowano **treści programowe i organizację zajęć**.

6. Problemy i wyzwania

- Pomimo modyfikacji wzoru ankiety w 2023 r. i znaczącego wydłużenia czasu jej wypełniania, liczba ankiet **spadła o 23,58%** w stosunku do roku poprzedniego.
- Próba badawcza jest **zbyt mała, aby wyniki miały charakter wiążący**.

7. Działania promocyjne

Władze Uczelni podjęły działania mające na celu reklamę ankiety:

- przesłanie komunikatu w systemie NESOS do wszystkich studentów i doktorantów,
- współpraca z Samorządem Studenckim (m.in. promocja w mediach społecznościowych),
- rozwieszenie plakatów informacyjnych w budynkach AMKP,
- organizacja **loterii ankiet** (20 osób wylosowanych spośród respondentów otrzymało voucher – 30% zniżki na wydawnictwa AMKP).

8. Wnioski i rekomendacje

- Ankieta dostarczyła wartościowych informacji, które zostały wykorzystane w procesie doskonalenia jakości kształcenia w AMKP.
- Ze względu na niską frekwencję konieczne jest dalsze wzmocnienie działań promujących udział w badaniu.

dr hab. Piotr Różański

Prorektor ds. kształcenia i współpracy międzynarodowej